

WELKOM BIJ HUIS VANDECRUYS

Teneinde U volledig thuis te maken in Huis Vandecruys hebben wij deze welkomsbrochure samengesteld, boordevol met praktische informatie.

U kan voor volgende zaken terecht bij volgende personen;

Personeelszaken	Katrin
Verpleging De Gilmanstraat	Simone, Veerle
Verpleging Lakborslei	Gerda, Gloria, Jacky & Linde
Sociale Dienst	Peggy
Kine & Ergo	Lieve, Aiko & Caroline
Animatie	Annemie & Viviane
Administratie	Bart

Woonzorgcentrum	Geen openingsuren	
Cafetaria	Van 14:00 tot 17:00	Buiten deze uren bent U aangewezen op onze drankautomaat.
Ontbijt	Tussen 7:00 en 9:00	Op de kamer
Middagmaal	Tussen 11:45 en 13:00	In het restaurant
Avondmaal	Tussen 17:00 en 18:00	In het restaurant
Kine	Tussen 8:30 en 12:00	Weekdagen
Kapsalon	Tussen 8:00 en 12:00 Tussen 8:30 en 16:30	Dinsdag en Donderdag
Pedicure	Weekdagen	Op aanvraag
Animatie	Namiddag	Weekdagen
Dr. Van Den Eynden	Donderdagmiddag	
Reparaties	Weekdagen	Op aanvraag
Onderhoud kamer	Vaste weekdag	

Diverse openings- en werkingsuren

Huis Vandecruys heeft geen openingsuren, U bent altijd welkom. Bij meer hulpbehoevende bewoners vragen wij U echter wel rekening te houden met de ochtend- en avondverzorging. Onze bewoner kunnen uitgaan wanneer zij dit wensen. Wij vragen enkel dat de bewoner (of zijn/haar familie) desgevallend een seintje geeft aan onze staf zodat wij op de hoogte zijn van de afwezigheid.



Ook onze buitenterrassen en bibliotheek staan ten allen tijden ter beschikking van zowel bewoners als bezoekers.

De animatieactiviteiten worden enkel gegeven voor onze bewoners, maar bezoekers kunnen tijdens deze activiteiten uiteraard aanwezig zijn.

Soms gebruiken we de afkortingen:

- ⤴ HVDC voor **Huis VanDeCruys**
- ⤴ LB voor **LakBorslei**
- ⤴ DG voor **De Gilmanstraat**



-  LIFT
-  BUREEL
-  APOTHEEK

Betaling pension

Huis Vandecruys bezorgt U maandelijks, rond de 1^{ste} van de maand, een afrekening m.b.t. het pension van de maand die volgt en de kosten van de verleden maand met bewijsstukken aangehecht. U kan betalen op volgende wijze :

- Overschrijving of cash
- Doorlopende opdracht + saldo per overschrijving of cash
- Domiciliëring/SEPA (Ons schuldeisernummer : 00453631485)

Wij ontvangen liever géén cash, gelieve ook pensioenen via uw bankrekening te ontvangen.

Belastingsattest

Indien “persoon B” ooit ten laste geweest is van “persoon A”, dan kan “persoon B” de bijpassing die hij/zij dient te maken voor de kosten van het verblijf van “persoon A” in een woonzorgcentrum, aftrekken van de belastingen. Dit is ook geldig voor een gehuwde bewoner wiens partner thuis woont. Op verzoek kunnen wij voor U zo’n fiche opmaken om bij Uw belastingsaangifte te voegen.

Diverse praktische puntjes

U kan een wijziging aan Uw ontbijtkeuze, een reparatie – aanvraag of een uitzonderlijke poetsbeurt steeds doorgeven aan de medewerker die Uw ochtendverzorging komt verrichten. De medewerker zal deze aanvragen schriftelijk doorgeven.

Maandelijks ontvangt U een Huiskrantje met onder andere een kalender van de activiteiten van de maand en andere geplande gebeurtenissen. Speciale meldingen of gebeurtenissen worden verder geafficheerd via het prikbord aan de apotheek in De Gilmanstraat of de ingang aan de Lakkorslei. Onze wasdienst verzorgt dagelijks Uw wasgoed. Spijtig genoeg kunnen we niet waarborgen dat het wasgoed ’s anderendaags terug gestreken en geplooid in Uw kleerkast hangt. Wij verzoeken U twee dagen geduld te hebben alvorens het wasgoed terug is.

Identiteitskaart

Voor de bewaring van identiteitskaart en/of trouwboekje stellen wij het volgende voor :

- Huis Vandecruys bewaart deze op een veilige plaats en overhandigt de kaart onmiddellijk wanneer U ze nodig heeft.
- U houdt ze zelf bij maar spreekt een duidelijke locatie af met de verantwoordelijke zodat deze de kaart bijvoorbeeld bij hospitalisatie dadelijk kan terugvinden.

Korting bij afwezigheid

Bij afwezigheid (hospitalisatie, vakantie, ...) wordt enkel een kleine korting toegestaan per dag afwezigheid. Klanten zijn soms verbaasd over de geringheid van deze korting. De reden hiervan is dat –bij afwezigheid- onze kosten voor 95% blijven doorlopen én dat onze extra betoelaging van de overheid wegvalt.

Parkeren

Let op: in de buurt van het Sportpaleis en de Lotto Arena is er een blauwe zone met beperkte parkeertijd tijdens evenementen! De parkeerplaatsen in de nabijgelegen woonstraten worden in de eerste plaats voorbehouden voor de buurtbewoners. Automobilisten van elders moeten hun parkeerschijf achter de voorruit leggen en kunnen slechts korte tijd parkeren. Het gebruik van de parkeerschijf is verplicht, uitgezonderd voor bewoners, van maandag tot vrijdag van 18 tot 24 uur en van zaterdag tot zondag van 9 tot 24 uur. Parkeerboetes worden uitgeschreven door “parkeerbeheer zone Sportpaleis” (dit is niet het Sportpaleis zelf) en bedragen 30,00 euro. Onbeperkt parkeren kan wel nog in o.m. de Slachthuislaan en de Noordersingel.

Poststukken

Alle poststukken worden door ons gedistribueerd tijdens het middagmaal. Voor bewoners die niet in staat zijn hun post zelf te beheren kunnen verschillende oplossingen aangeboden worden.

- HVDC bewaart poststukken tot ze worden opgehaald door familie of kennis.
- HVDC zorgt ervoor dat poststukken op een afgesproken plaats in de kamer gelegd worden.
- HVDC zendt poststukken na tegen kostprijs.

Tevredenheidsmeting, opmerkingen en suggesties.

Aan de apotheek in De Gilmanstraat hangt een bus waar U Uw suggesties of opmerkingen kwijt kan op voorgedrukte documenten. Een bespreking van deze opmerkingen gebeurt driemaandelijks. Een verslag hiervan wordt gepubliceerd in ons Huiskrantje.

Verder nodigen wij U uit om de voorgedrukte formulieren ook te gebruiken om onze service te beoordelen.

Tien maal per jaar organiseren wij een gebruikersraad waarop onze bewoners vriendelijk uitgenodigd worden. Het verslag van zowel de opmerkingen en suggesties van deze raad, als de reactie op de opmerkingen van de vorige raad worden in het daaropvolgend Huiskrantje gepubliceerd.

Toegangscontrole

Bij opname kunnen wij toegangsbades verstrekken die U een makkelijke doorgang verzekeren aan de in- en uitgangen van het woonzorgcentrum. Indien U niet over een badge beschikt dient U zich steeds persoonlijk aan te melden aan de verantwoordelijke om in of uit te gaan. Wij vragen wel een waarborg van 10 € per badge. Deze waarborg wordt cash of via de maandelijkse afrekening geïnd en wordt integraal terugbetaald wanneer ze terug bezorgd worden. De badges geven u toegang van 07:00 tot 22:00, buiten deze uren dient u aan te bellen.

Vervoer

Voor consulten, visites, medische onderzoeken, ... buiten het woonzorgcentrum wordt het vervoer normalerwijze verzorgd door een ambulance-dienst. Huis Vandecruys zorgt voor de afspraken en de regeling van het vervoer, maar niet voor de begeleiding tijdens zo'n uitstap.

Verzekering

Onze bewoners zijn in huis verzekerd volgens de zogenaamde familiale verzekering, maar niet tegen diefstal. De familiale verzekering geldt niet buitenshuis.

Voorlopig bewindvoerder

Indien U niet zelf wenst in te staan voor de afhandeling van Uw financiën, of U wil U laten bijstaan, dan kan U dit overlaten aan een officieel aangestelde deskundige (de voorlopig bewindvoerder). De voorlopig bewindvoerder wordt aangeduid door het Vrederegerecht en zijn functie is tijdelijk.

Vroegtijdige zorgplanning

Via onze sociale dienst kan u zich informeren omtrent de wettelijke verplichtingen en praktische regeling bij het opstellen van een vroegtijdige zorgplanning.

Werking telefoon + kosten

U kan vragen om een telefoontoestel op Uw kamer te verkrijgen of U kan Uw eigen vertrouwde toestel aansluiten. U betaalt hiervoor noch aansluitings-, noch abonnementskosten. Wij rekenen enkel de uitgaande gesprekken aan.

U beschikt dan over een persoonlijk telefoonnummer. Dit nummer is 03-327.37.XX, waar de XX gelijk is aan Uw kamernummer.

Om een buitenlijn te nemen vormt U eerst de "0" en vervolgens het volledige nummer van de correspondent. Handige interne nummers zijn : Verpleging 400, Verzorging 500, Administratie 900, Kinesie 906, Restaurant 310 en Kapsalon 330.

Woonplaats

Het staat onze bewoners vrij hun officieel domicilie te kiezen. Hun woonplaats is uiteraard "De Gilmanstraat 32-36" of de "Lakborslei 231-235", hun officieel adres mag daar echter van afwijken. Indien U wenst van het adres van Huis Vandecruys als het officiële adres te nemen dient U wel een geschreven toelating te vragen aan ons.

De bepaling van de hoofdverblijfplaats is gebaseerd op een feitelijke situatie, dit wil zeggen de vaststelling van een effectief verblijf in een gemeente gedurende het grootste deel van het jaar.

Zorgbudget voor ouderen (het vroegere 'Tegemoetkoming voor Hulp Aan Bejaarden')

Aan de hand van de graad van zelfredzaamheid kan een uitkering bekomen worden via uw zorgkas.

Zorgverzekering

U kan via Uw zorgkas genieten van een tussenkomst in de verblijfskosten. U heeft van ons een aanvraagdossier gekregen, stuur dit zo snel mogelijk ingevuld naar uw zorgkas.

Wij wensen u van harte welkom en wensen u een aangenaam verblijf toe!