

# VERBLIJFSOVEREENKOMST

Huis Vandecruys Lakborslei 231-235

De Gilmanstraat 32-36

2100 Deurne

T: 03 / 327 37 00

F: 03 / 327 37 07

<http://www.hvdc.org>

Overeenkomst tussen woonzorgcentrum Huis Vandecruys bvba, vertegenwoordigd door de zaakvoerder, en erkend door het Zorgagentschap onder het nummers PE 1703 & VZB 2163 enerzijds, en de bewoner (en/of vertegenwoordiger)

Bewoner: \_\_\_\_\_ en/of

Vertegenwoordiger: \_\_\_\_\_ anderzijds.

Beide partijen verklaren het volgende overeen te komen :

## 1) Algemene Voorzieningen

Art.1.: Woonzorgcentrum Huis Vandecruys verstrekt de bewoner met ingang van opnamedatum: huisvesting, de gebruikelijke huishoudelijke en gezinsverzorging en verzekert bovendien ook de verpleegkundige, paramedische, farmaceutische en medische zorgen.

## 2) Woonvoorzieningen

Art.2.1. Huis Vandecruys stelt de bewoner een woongelegenheid (bestaande uit een één- of tweepersoonskamer) met de daarbijhorende inboedel (zie RVO 16.1.1.a)), de noodzakelijke nutsvoorzieningen en het gebruik van de gemeenschappelijke ruimten ter beschikking.

Art.2.2. De bewoner zal de woongelegenheid gebruiken overeenkomstig haar doel. Hij zal daaraan niets veranderen, behoudens schriftelijke toestemming.

Art.2.3. Huis Vandecruys is bevoegd de ter beschikking gestelde woongelegenheid te betreden indien dit ten behoeve van de hygiëne of verzorging nodig is, alsmede wanneer de naleving van deze overeenkomst of van de afsprakennota dit vereisen.

Art.2.4. De bewoner zal, indien hij de woongelegenheid om welke reden ook ontruimt, deze woongelegenheid en de inboedel bedoelt onder Art.2.1. in goede staat afleveren, onder afgifte van de sleutel(s).

Art.2.5. De bewoner kan de woongelegenheid met aanvullende eigen meubels inrichten in de mate dat deze een normale bewoning en makkelijke toegang of dienstverlening mogelijk maken. Indien de bewoner geen meubels meebrengt, wordt de kamer ingericht door het woonzorgcentrum.

Art.2.6. De bewoner of zijn vertegenwoordiger zijn hoofdelijk aansprakelijk tot vergoeding van schade aangebracht aan het gebouw of de inboedel van de instelling. Onder schade wordt verstaan: elke schade die niet het gevolg is van een normaal gebruik als bewoner.

## 3) Medische Voorzieningen

Art.3.1. De bewoner zal voor de ondertekening van deze overeenkomst volgende documenten voorleggen :

- Identiteitskaart en mutualiteitgegevens
- Dit document, bestaande uit verblijfsovereenkomst én de afsprakennota.

Art.3.2. De bewoner staat het vrij zich op elk ogenblik al dan niet aan een medisch onderzoek en/of behandeling te onderwerpen, en hiervoor de geneesheer van zijn keuze te raadplegen of te ontbieden. Bij ernstige ziekte - aanwijzingen kan de directie de bewoner laten onderzoeken, eventueel in samenspraak met de bewoner en/of familie.

Art.3.3. Verstrekking van dieetvoeding vindt uitsluitend plaats op medisch voorschrift. Woonzorgcentrum Huis Vandecruys kan bij de beoordeling van een dieet het advies inwinnen bij de geneesheer die zij aanwijst.

Art.3.4. Woonzorgcentrum Huis Vandecruys kan in overleg met de behandelende arts de bewoner om medische redenen laten opnemen in een aangepaste kamer in het woonzorgcentrum.

## 4) Afsprakennota en Persoonlijke Steekkaart

Art.4. De bewoner verklaart een exemplaar van de afsprakennota, hierbij aangehecht, te hebben ontvangen. Hij verbindt er zich toe de bepalingen van de afsprakennota en de daarin aangebrachte wijzigingen, die hem ter kennis zijn gebracht, na te komen. Bij opname van de bewoner wordt een persoonlijke steekkaart opgemaakt.

## 5) Prijs

Art.5.1. De bewoner is betreffende de huisvesting en de gebruikelijke huishoudelijke- en gezinsverzorging aan woonzorgcentrum Huis Vandecruys een bedrag van ..... EUR/p/dag verschuldigd voor kamer ..... (met aanduiding van de letter A of B indien het een tweepersoonskamer betreft). De ligdagprijs wordt aangerekend vanaf de eerste opnamedag of vanaf de 14<sup>de</sup> dag volgend op het overhandigen van de waarborg (art. 6.2.).

Art.5.2. Zijn niet inbegrepen in de in Art.5.1. begrepen kosten :

- pedicure/manicure en kapper, uitgaande telefoongesprekken, verbruik van alcoholische- en frisdranken, zakgelden, labelen van kleding, rekeningen van derden (zie 5.3.) en opslagkoste
- de medische-, paramedische- en farmaceutische verstrekkingen. Verstrekkingen van paramedische aard worden echter niet in rekening gebracht indien de bewoner als RVT-bewoner geschaald is.

Supplementen die niet in deze overeenkomst staan of die niet verbruikt werden (ongeoopende verpakking), worden niet aangerekend. Indien bepaalde diensten of goederen betaald zijn, maar pas na vertrek geleverd worden, zullen deze voor een redelijke termijn bewaard worden tot de bewoner en/of zijn/haar vertegenwoordiger ze ophaalt.

Art.5.3. De resident (of familie) staat in voor de betalingen aan derden in verband met diensten of goederen die hij/zij nodig heeft voor zijn/haar privé-leven, zoals: extra dranken of etenswaren, dagbladen, abonnementen, rookgerief, naamlabels, kleding, droogkuis, doorzenden poststukken, vervoerskosten, ... Voor deze kleinere zaken kan de bewoner vragen dat het woonzorgcentrum deze betalingen voor hen voorschiet en op de maandelijkse afrekening boekt (rekening derden) tegen kostprijs.

Art.5.4. Bij afwezigheid van de bewoner moeten de door hem niet gebruikte leveringen en diensten tegen marktconforme prijzen terugbetaald worden. Die regeling geldt minstens voor de niet gebruikte maaltijden. De terugbetaling gaat in vanaf de eerste volle dag dat een bewoner afwezig is.

Art.5.5. Ingeval van stijging van de kosten zal het woonzorgcentrum een prijsverhoging aanvragen bij de Prijzencommissie. De bewoner of de familie zal één maand op voorhand verwittigd worden van deze prijsverhoging, zodat deze prijsverhoging pas zal ingaan op de eerste dag van de maand, volgend op de bekendmaking.

Art.5.6. Bij elk maandeinde of bij opname wordt een afrekening opgemaakt waarin duidelijk vermeld staat :

- de identiteit van de bewoner en de kamernummer
- het aantal dagen verblijf, de dag van opname en eventueel de dag van vertrek,
- de ligdagprijs, zowel per dag als per maand,
- gedetailleerde opgave van de kosten en/of extra's, met aanhechting van de bewijsstukken,
- de eventuele korting bij afwezigheid,
- het totale verschuldigde netto bedrag en eventuele voorschotten of pensioenen

Bezwaren tegen deze afrekeningen moeten binnen de 8 dagen aan de directie overgemaakt worden.

Art.5.7. De prijs berekend in Art.5.6. wordt vereffend bij opname en verder iedere eerste van de maand. De afrekening omvat steeds de pensionkosten van de lopende maand alsook de kosten die tijdens de afgelopen maand gedaan werden. Betalingen kunnen gebeuren via domiciliëring, vaste opdrachten, storting op bankrekening of in kontanten tegen kwitantie 'voor voldaan' op de afrekening.

Art.5.8. Elke som die niet betaald is binnen de 7 dagen na de eerste van de maand, zal onmiddellijk en van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de 8<sup>ste</sup> dag een verwijlntrest opbrengen tegen een rentevoet gelijk aan de intrestvoet voor kaskredieten, zoals die op dat ogenblik toegepast door de Belgische grootbanken.

## 6) De Waarborgsom Bedrag: .....

Art.6.1. Een waarborg ter waarde van maximum dertigmaal de dagprijs zal bij inschrijving betaald worden. Deze waarborg zal op een geblokkeerde en gepersonaliseerde rekening worden geboekt, is rentend en is terugbetaalbaar bij het einde van het verblijf, eventueel onder aftrek van een som overeenkomstig aan de veroorzaakte beschadiging(en) en/of verlies van inboedel en/of openstaande facturen, één en ander bij onderlinge overeenkomst.

Art.6.2. Vanaf ontvangst van de waarborg is de kamer ter beschikking van de resident. De opname van de resident dient plaats te vinden binnen de 14 dagen na ontvangst van de waarborg. Indien dit niet het geval is wordt vanaf de 14<sup>de</sup> dag de ligdagprijs aangerekend of wordt de waarborg geretourneerd en de kamer verder verhuurt.

## 7) Duur en Beëindiging van de Overeenkomst

Art.7.1. De overeenkomst wordt geacht aangegaan te zijn voor onbepaalde duur indien tijdens de eerste dertig dagen van de opname (de proefperiode) niet één van de partijen de overeenkomst wenst te beëindigen en dit door schriftelijke opzegging van minstens 7 dagen.

Art.7.2. De bewoner heeft het recht de overeenkomst te beëindigen met inachtnaam van een opzegtermijn van dertig dagen. De opzegging geschiedt aangetekend en gaat in vanaf de eerste dag die volgt op de betekening ervan aan Huis Vandecruys.

Art.7.3. Woonzorgcentrum Huis Vandecruys heeft het recht deze overeenkomst, met inachtnaam van een opzegtermijn van zestig kalenderdagen (ingaaende vanaf de eerste dag volgend op de aangetekende betekening) te beëindigen, indien :

- a) naar oordeel van een geneesheer de lichamelijke of geestelijke toestand van de bewoner zodanig is geworden, dat de definitieve overplaatsing naar een meer passende instelling noodzakelijk is. Het woonzorgcentrum verbindt er zich in dit geval toe, in overleg met de bejaarde en met de natuurlijke - of rechtspersoon die voor zijn opnemng instaat te zorgen voor een passend verblijf en de opzegtermijn zo nodig te verlengen.
- b) blijkt dat de bewoner voor het aangaan van de overeenkomst aan de directie onjuiste of onvolledige inlichtingen heeft verstrekt over gegevens die zo essentieel zijn dat de directie deze overeenkomst niet zou hebben aangegaan als de juiste en volledige gegevens bekend zouden zijn geweest.
- c) in andere gevallen dan onder de punten a) en b) beschreven wordt, zich een zodanige situatie voordoet (met ernstige en bewezen schade) dat van de directie in redelijkheid niet kan gevraagd worden dat zij de overeenkomst nog verder in stand houdt. Bijvoorbeeld een afwezigheid van meer dan drie maanden.

Art.7.4. In geval van overlijden van de resident eindigt de overeenkomst op de dag van overlijden van de bewoner. Deze dag wordt in rekening gebracht, alsmede de vijf daaropvolgende dagen. De termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, bedraagt minstens vijf dagen en kan in onderling overleg verlengd worden. Gedurende die termijn kan alleen de dagprijs, verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten, verder aangerekend worden. Als binnen die termijn de kamer opnieuw bewoond wordt, kan de dagprijs alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan die nieuwe bewoning. Als de kamer niet binnen de bepaalde termijn ontruimd werd, kan de beheersinstantie van het woonzorgcentrum de kamer zelf ontruimen en de persoonlijke bezittingen van de overleden bewoner opslaan. Daarvoor kunnen tegen marktconforme prijzen opslagkosten aan de nabestaanden aangerekend worden.

Art.7.5. Indien één van de partijen zich schuldig maakt aan een zware fout in de uitvoering van deze overeenkomst, kan de andere partij de overeenkomst onmiddellijk beëindigen, zonder vooropzegging noch kostenvergoeding. Deze ontslagreden slaat bvb. op wanbetaling van verblijfnota's, en dit na twee schriftelijke verwittigingen. Of op wangedrag tegenover een medebewoner en/of betaalde en vrijwillige medewerkers.

Art.7.6 Tijdens de opzegtermijn mag, indien de bewoner afwezig is, enkel de dagprijs verminderd met de bedragen van de niet-gebruikte leveringen en diensten worden aangerekend. als binnen de termijn waarover de nabestaanden beschikken om de kamer te ontruimen, de kamer opnieuw bewoond wordt, kan de dagprijs alleen worden aangerekend tot de dag die voorafgaat aan die nieuwe bewoning.

## **8) Gevolgen van de Beëindiging van de Overeenkomst**

Art.8 Bij overlijden van een bewoner (of in geval van in art.7.3. voorkomende gevallen) die samenwoont met een andere bewoner (of echtgenoot) zal deze laatste zijn/haar kamer kunnen behouden. Overplaatsing naar een éénpersoonskamer kan tussen partijen overeengekomen worden.

## **9) Bewaargeving**

Art.9. Huis Vandecruys neemt geen enkele zaak in bewaring. Het woonzorgcentrum is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van goederen van een bewoner. U bent zelf verantwoordelijk voor Uw persoonlijke bezittingen.

## **10) Beheer van Gelden en/of Goederen**

Art.10. Het beheer van goederen, gelden en waardevolle papieren zal nooit door de directie aanvaard worden. Dit zal steeds overgelaten worden aan de familie of de persoon die instaat voor de opname.

Wanneer de bewoner geen aanverwanten heeft die kunnen instaan voor het beheer, zal dit overgelaten worden aan ieder ander die een rechtsgeldige machtiging bezit of desgevallend aan een bewindvoerder.

## **11) Schadevergoeding**

Art.11. Indien de bewoner of het woonzorgcentrum nalatig is in de nakoming van hun respectieve verplichtingen, de afsprakennota daaronder begrepen, heeft de benadeelde partij het recht van de andere partij vergoeding te vorderen voor kosten, schade, intresten en ook van de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.

## **12) Aansprakelijkheid**

Art.12.1. Risico's in verband met burgerlijke aansprakelijkheid van de bewoner in het woonzorgcentrum zijn verzekerd door Huis Vandecruys. Het woonzorgcentrum draagt echter geen enkele verantwoordelijkheid indien bewezen is dat de bewoner teveel geneesmiddelen of drugs gebruikt, en dit zonder (of tegen) het advies van de geneesheer.

Art.12.2. De inboedel is per bewoner verzekerd tegen brand voor een maximaal bedrag van 3.700,00 EUR

# AFSPRAKENNOTA

erkenningnummers: PE 1703 – VZB 2163

Daar U de beslissing genomen heeft om in ons woonzorgcentrum te komen wonen, dienen wij een aantal afspraken te maken. Wij beseffen dat wij Uw "Thuis" wellicht slechts gedeeltelijk kunnen vervangen, maar doen ons uiterste best opdat U bij ons zou kunnen leven zoals U dat thuis gewoon was, in vrijheid en volgens Uw levensgewoonten, aangevuld met een uitstekende verzorging. Deze afsprakennota wil een uitnodiging zijn tot kennismaking met de leef sfeer van Huis Vandecruys. Het woonzorgcentrum neemt drie grote taken op zich, namelijk: huisvesting, verzorging en zingeving. Deze worden beschreven in deze afsprakennota.

## Juridisch statuut en aard van de instelling

Het woonzorgcentrum is een familiaal bedrijf en een onafhankelijke privé - instelling. Als vrij initiatief biedt het plaats aan alle bejaarden, welke ook hun filosofische, godsdienstige of politieke opvatting mogen zijn. Het woonzorgcentrum is bestemd voor valide- én verzorgingsbehoevende bejaarden.

## 13) Bijzondere opnemingsvoorwaarden

Ingeval de bewoner niet zelf betaalt, zal de betaling van de vermelde bedragen en kosten geschieden door onderstaande verantwoordelijke, die voor deze betaling instaat bij borgstelling/betalingsverbintenis. Bovendien zal deze verantwoordelijke de rol vervullen van vertegenwoordiger van de bewoner ingeval de bewoner hiertoe niet (meer) in staat is. De vertegenwoordiger is tevens verantwoordelijk voor de ontruiming van de kamer.

a) volgende persoon zal instaan voor de betaling, vertegenwoordiging en ontruiming :

naam : .....

adres : .....

gemeente : .....

tel.: .....

b) De kamer die aan Mr./ Mevr. .... toegewezen wordt, is kamer ..... en deze kamer blijft in zijn / haar bezit tot er op uitdrukkelijk verzoek van de bewoner een andere wordt gegeven, behoudens punten hieronder aangehaald in punt 16.1.1. c). Het maximaal toegestane aantal bewoners voor deze kamer bedraagt ....

c) Het toegekend en aangevraagd telefoonnummer = 03 - 327 / 37 / ..... . Alle uitgaande gesprekken worden apart in rekening gebracht en zijn volledig ten laste van de gebruiker.

## 14) Gebruikersraad

De gebruikersraad is samengesteld uit 1 voorzitter, 1 secretaris en minstens 3 leden van de bewoners. De vergaderingen worden enkel bijgewoond door de directie van het woonzorgcentrum indien de raad hierom uitdrukkelijk vraagt.

## 15) Suggesties en Bemerkingen

De gebruikersraad komt minstens tweemaal per trimester samen om suggesties en bemerkingen te doen die dan voorgelegd worden aan de directie van het woonzorgcentrum, die hierop op de volgende raad uitleg geeft. De suggesties en bemerkingen van de raad, alsook de reactie van de directie worden schriftelijk vastgelegd in het Huiskrantje.

Verder kan u uw opmerkingen (of klachten) anoniem kwijt in onze opmerkingenbus. De op- of aanmerkingen die gedeponereerd worden, zullen behandeld worden op de gebruikersraad. Bovendien kunnen opmerkingen, bezwaren of klachten meegedeeld worden aan de dagelijks verantwoordelijke, door zowel bewoners, familie als hun vertegenwoordigers.

## 16) Wederzijdse rechten en plichten van de bejaarden en van de inrichting.

### 16.1. De Huisvesting

#### 16.1.1. De Kamer

U bent vrij het woongedeelte en het slaapgedeelte naar eigen smaak in te richten. Buiten de vaste meubelen en vaste inrichting van het woonzorgcentrum, is er plaats voor eigen kleinmeubelen, schilderijen, foto's, postuurtjes, ... Vissen en gekooide vogels kunnen een welgekomen gezelschap zijn.

#### a) Uitrusting

Vermits de kamers vrij volledig zijn ingericht is een aparte inventaris vrij summier. Elke kamer heeft immers een volledig ingerichte badkamer met eigen toilet en lavabo, 1 luchter, groot wandmeubel en bed, een TV-kast of -drager met aansluiting en een tafel (losstaand of ingewerkt). In elke kamer zijn twee stoelen en 1 zetel voorzien, dit huismeubilair is duidelijk herkenbaar. Er is een oproepsysteem aan het bed, in de kamer en aan het toilet. Elke kamer heeft een eigen telefoonaansluiting, welke zowel interne- als externe verbindingen mogelijk maakt.

## **b) Private Leefsfeer**

U kan over een eigen kamersleutel beschikken. Teneinde Uw eigen veiligheid te waarborgen mag deze sleutel echter nooit langs de binnenkant op het slot blijven zitten. Het personeel en iedere andere bewoner zal Uw privacy ten volle respecteren. Alle medewerkers behandelen U met het nodige respect, zowel voor Uw persoonlijke levenssfeer als voor Uw waardigheid. Een betuttelende houding willen wij zoveel mogelijk vermijden. Respect voor persoonlijke waardigheid is respect voor keuzevrijheid en persoonlijke ontwikkeling, dit respect wordt gewaarborgd door de vraaggestuurdheid van onze service. Poststukken worden U dagelijks bezorgd, tenzij anders overeengekomen.

## **c) Behoud van de kamer**

U kan Uw kamer behouden, ook als U meer zorgen nodig heeft in de loop van Uw verblijf. Een overplaatsing naar een ziekenhuis gebeurt enkel op doktersadvies en/of bij spoedgevallen. Bij ernstige ziekte trachten wij de familie de mogelijkheid te geven te overnachten in ons woonzorgcentrum.

De directie kan U echter een nieuwe kamer toewijzen in volgende gevallen: op eigen verzoek, indien blijkt dat een overplaatsing naar onze RVT – afdeling voor Uw comfort aan te raden is en bij zwaar storend gedrag. Uiteraard gebeuren interne overplaatsingen steeds in overleg met bewoner, familie of voogd, aangewezen geneesheer én medische staf. In elk geval moet een akkoord over de wijziging worden ondertekend. In geval van huisvesting in een tweepersoonskamer zal bij zwaar storend gedrag én op doktersadvies besloten worden tot overplaatsing naar een éénpersoonskamer, mits opleg van het verschil in ligdagprijs. Bij een afwezigheid die langer dan 3 maanden duurt, kan de kamer éénzijdig opgezegd worden door Huis Vandecruys, mits inachtnaam van de opzegtermijn.

Indien de bewoner en/of zijn/haar familie op eigen initiatief, zonder (of tegen) het advies van de huisarts of onze verpleegkundige staf, overgaat tot de hospitalisatie van de bewoner, dan gebeurt dit op eigen risico en is Huis Vandecruys bijgevolg ontslagen van alle verantwoordelijkheid.

## **d) Veiligheid**

Alle toestellen moeten conform het AREI (Alg. Regl. op de Elektr. Installaties) geplaatst zijn (bekabeling, stekkers, ...). De toestellen moeten een BENOR - keurmerk dragen (sommige andere Europese keurmerken voldoen ook). De bewoner of familie zorgt voor eventuele aanpassingen aan de toestellen / apparaten. Thermostatische regeling van de op de kamer aanwezige armaturen zorgen voor een behaaglijke (en ongevaarlijke) warmte. Roken is slechts toegelaten op de daarvoor voorziene plaatsen. Het is verboden kaarsjes (of "open vuren") te branden op Uw kamer, licht ontvlambare goederen te stockeren en veiligheidsmaterialen te verwijderen. Enkel TV 's zonder beeldbuis zijn toegelaten, liefst met DVB-C (enkel analoog met DVB-T). De directie zal U (in overleg met gespecialiseerde firma's) vertrouwd maken met alle wegen waarlangs U in geval van nood de kamer kan verlaten.

### 16.1.2. Gemeenschappelijke plaatsen

Alle gemeenschappelijke ruimten, gangen, tuinen, zithoekjes en ontspanningslokalen zijn er voor U.

### 16.1.3. Bezoek

Bezoek is steeds welkom. De bezoeken zijn volledig vrij. U kan dus zelf bepalen op welke uren U al dan niet bezoek ontvangt. De voordeur gaat op nachtslot van 22u00 tot 07u00, wat U niet belet bezoek te ontvangen of zelf uit te gaan, met het nodige respect voor de nachtrust van de andere bewoners uiteraard. Voor bezoek in tweepersoonskamers verzoeken wij wel rekening te houden met de wensen van de medebewoner.

## **16.2. De Verzorging**

Wij streven wij ernaar om goede en vooral menselijke verzorging te verlenen, met groot respect voor de totale mens.

### **a) De voeding en de maaltijden**

Wij plannen steeds een gevarieerde menu met verse voeding, zout- en vetarm. Inspraak in de menukeuze kan steeds via de gebruikersraad. De weekmenu hangt uit aan het restaurant. Het ontbijt wordt naar eigen keuze opgediend op de kamer of in het restaurant. 's Middags wordt het middagmaal in het restaurant geserveerd tussen respectievelijk 12u00 en 13u00, 's avonds tussen 17u00 en 18u00. Een koffietafel, waar ook het bezoek welkom is, wordt geserveerd vanaf 14u45. Dieetvoeding wordt op medisch voorschrift verstrekt. Mits voorafgaande verwittiging kan een warme maaltijd voor U worden bewaard voor een ander tijdstip van de dag.

### **b) Hygiëne en Verzorging**

U bepaalt Uw eigen dagritme. Dag en nacht kan U beroep doen op verzorging. Wij vragen dat U een goede hygiëne en persoonlijke verzorging in acht neemt. Dit kan U zelf doen, of U geheel of gedeeltelijk laten bijstaan. Wanneer U niet meer kan instaan voor Uw persoonlijke verzorging, zal de medische dienst met U naar een aangepaste oplossing zoeken. U kiest zelf Uw kleding. Een kapster, manicure of pedicure is op afspraak beschikbaar.

### **c) Medische Verzorging**

De keuze van de arts is vrij, en een bezoek gebeurt volgens de overeenkomst. Bij een medische ingreep zal steeds om Uw toestemming en/of deze van de verantwoordelijk/familie gevraagd worden, behoudens bij spoedgevallen.

#### **d) Huishoudelijke zorgen**

U kan steeds helpen bij het dagelijks en wekelijks onderhoud van Uw kamer indien U dat wenst. Het onderhoudsteam geeft U graag alle nodige hulp.

Persoonlijke was kan U door het woonzorgcentrum laten doen (inbegrepen in kostprijs, exclusief droogkuis). Wij trachten met de grootste zorg in te staan voor een foutloze wasbeurt van de persoonlijke kleding, het keurig strijken en de juiste bedeling. Helaas is Huis Vandecruys niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongelukken tijdens dit proces. Wij verzoeken de kleding te voorzien van een naamlint en dit lint dient bij voorkeur op een goed zichtbare plaats in de kleding genaaid te worden.

Het beddengoed wordt tenminste éénmaal per week ververst door de verzorgings- of verplegingsdienst.

#### **e) Geheimhouding van persoonlijke gegevens**

Uw persoonlijke gegevens, zowel medische, familiale als financiële zullen steeds met de nodige discretie behandeld worden en zullen enkel om professionele redenen aan bevoegden worden meegedeeld. Ons personeel is gebonden door het beroepsgeheim, ook tegenover de medebewoners. U (of Uw familie) kan Uw persoonlijke gegevens (medische of andere) in afspraak met de verpleging, de huisarts of de directie, inzien en/of wijzigen.

#### **f) Vroegtijdige zorgplanning**

Huis Vandecruys staat open voor gesprekken met betrekking tot eventuele wensen aangaande toekomstige zorgen en behandelingen. Zowel het verpleegkundig team als de sociale dienst kunnen u verder helpen.

### **16.3. De Zingeving**

#### **16.3.1. Levensbeschouwing**

Onze instelling staat voor iedereen open. Iedere filosofische, ideologische, politieke en/of godsdienstige opvatting wordt gerespecteerd.

#### **16.3.2. Zinnvolle Tijdsbesteding**

De activiteiten die in ons woonzorgcentrum worden georganiseerd zijn vrij te bezoeken, en wij raden U aan deze mee te volgen. Kranten liggen in de leefruimte ter Uwer beschikking, de bibliotheek brengt regelmatig nieuwe titels (in groot lettertype), alles vrij en kosteloos. Een agenda van de activiteiten wordt maandelijke gepubliceerd in zowel ons huiskrantje als op de website van het woonzorgcentrum.

### **16.4. Bescherming van de bewoners**

Leurders en verkopers hebben geen toegang tot de kamers. Het woonzorgcentrum geeft nooit toestemming tot medische experimenten.

#### **SLOT**

Wij hopen dat deze overeenkomst met ons woonzorgcentrum U zal geruststellen en hopen van harte dat U zich hier vlug zal thuisvoelen. Bij eventuele problemen, op- en aanmerkingen kan U steeds terecht bij directie of verpleging.

Elke wijziging of nieuwe bepaling heeft slechts uitwerking op de dertigste dag volgend op de schriftelijke betekening ervan aan de resident.

Hierbij verklaart ondergetekende de bepalingen van deze afsprakennota en de overeenkomst, alsook het evacuatieplan te hebben ontvangen en goedgekeurd.

Aldus in twee exemplaren (elk 6 blz.) opgemaakt en getekend te Deurne, op .....

**De bewoner (of vertegenwoordiger)**

**Huis Vandecruys bvba**

(Voor Ontvangst en akkoord)

(voor akkoord)

.....

.....